

# 令和7年度 福寿荘事業報告

## 1. 概要

知的障害者を受入れ、安全で健康かつ安定した生活を保障する中で、一人ひとりの特性やニーズを的確に把握し、個別の支援計画に基づき適切な支援・援助を行った。また、社会生活(地域生活)に必要な知識技能、態度の習得に努め、豊かな人間性を養い、成長向上をはかり、社会的自立をめざした。

感染症感染防止に取り組みつつ、日中活動・余暇活動・行事を実施した。感染が発生した際には「感染症対策委員会」により感染発生時の対応を行い、「感染時における事業継続計画」により運営継続を講じた。

また、適切な支援の取り組みとして、「虐待防止のための指針」及び「身体拘束適正化のための指針」を定め、虐待防止委員会や身体拘束適正化検討委員会により虐待防止に努めた。

## 2. 施設運営

### (1) 職員構成(令和8年3月31日現在)

( )…非常勤職員別掲

| 荘長 | サビ管 | 事務員       | 支援員       | 看護師 | 栄養士 | 嘱託医 | 計         |
|----|-----|-----------|-----------|-----|-----|-----|-----------|
| 1  | 1   | 2<br>(兼務) | 11<br>(1) | 1   | 1   | (1) | 17<br>(2) |

### (2) 会議

| 会議名  | 内 容                                                   | 実施日               | 構 成                            |
|------|-------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| 運営会議 | ・施設運営全般について連絡・協議<br>・年間計画、方針の調整<br>・体制全般に関する連絡調整、問題解決 | 随 時               | 荘長、課長                          |
| 全体会議 | 業務及び支援全般に関わる検討協議                                      | 毎月1回<br>第3木曜<br>日 | 全職員                            |
| 支援会議 | ・各班の連絡調整<br>・支援内容の相互確認・検討・進展<br>・入所者の福祉向上と人権擁護の促進     | 毎月1回              | 支援課長、医務、<br>各班チーフ、GH世話人<br>栄養士 |

|              |                                                                                          |          |                       |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|
| 虐待防止委員会      | ・職員相互の資質の向上と各班間の連携                                                                       | 2 回      | 荘長、関係職員               |
| 身体拘束適正化検討委員会 | ・利用者の人権擁護に基づく支援及び職員への研修                                                                  |          |                       |
| 感染症対策委員会     | ・施設における感染防止策の検討                                                                          | 1 回      |                       |
|              | ・新型コロナウイルスはじめ感染症対策関係                                                                     | 3 回      |                       |
| 班会議          | ・支援内容、個別方針の検討・作成<br>・入所者の環境整備と処遇向上の進展<br>・職員相互の資質の向上と職員間の調整及び協力体制の進展<br>・ケース会議(個別支援計画関係) | 毎月1回     | 各班担当職員                |
| 給食会議         | 入所者の給食に関する必要事項の検討・協議                                                                     | 3 ヶ月に1 回 | 給食係長、管理課長<br>利用者、医務係長 |
| 行事会議         | 行事の企画・立案                                                                                 | 随 時      | 各行事担当                 |

### (3) 職員研修

| 月  | 研 修 内 容                                  | 主 催                 | 開 催          | 職 種        |  |
|----|------------------------------------------|---------------------|--------------|------------|--|
| 4  | TEACCH プログラム研修                           | 名古屋市<br>名古屋市社会福祉協議会 | 名古屋市内        | 支援員        |  |
| 5  | 令和7年度第1回福祉施設栄養士研修                        |                     | オンライン        | 栄養士        |  |
| 7  | 精神障害の特性を理解する研修                           |                     | 名古屋市内        | 支援員        |  |
| 8  | 発達障害研修(基礎編)                              | 名古屋市                | 名古屋市内        | 支援員        |  |
|    | 発達障害研修(応用編)                              | 名古屋市                | 名古屋市内        | 支援員        |  |
| 9  | 令和7年度第25回愛知県知的障害者関係施設職員等研究大会             | 名古屋市                | 豊橋市内         | サビ管        |  |
|    | SEMINARS 2025 オンラインセミナー                  |                     | オンライン        | 支援員        |  |
| 10 | SEMINARS 2025 オンラインセミナー<br>施設見学          |                     | オンライン<br>大府市 | 支援員<br>サビ管 |  |
| 11 | 名古屋市障害支援区分認定調査員現任研修<br>自閉症ネオカンファレンス 2025 |                     | 名古屋市内<br>岡山市 | 支援員<br>支援員 |  |
| 12 | 第38回全日本自閉症支援者協会福井大会<br>施設見学&情報交換会ツアー2025 |                     | 福井県<br>豊橋市   | 支援員<br>サビ管 |  |
|    | 日本障害者虐待防止学会セミナー                          |                     | 名古屋市内        | 支援員        |  |
|    | 障害者支援施設部会全国大会                            |                     | 名古屋市内        | サビ管        |  |
|    | 東海地区愛知大会                                 |                     |              | 支援員        |  |
| 1  | 大府福祉会設立40周年記念研修会<br>知的障害研修               | 名古屋市社会福祉協議会         | 大府市<br>名古屋市内 | 事務員<br>支援員 |  |
|    | 医療基礎知識研修                                 | 名古屋市社会福祉協議会         | 名古屋市内        | 看護師        |  |
|    | 給食施設指導講習会                                | 名障連                 | 名古屋市内        | 栄養士        |  |
| 2  | 障害福祉サービス運営基準報酬に関する                       | 名古屋市社会福祉協議会         | 名古屋市内        | 事務員        |  |

|  |                                                                                         |  |                |            |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------|------------|--|
|  | 知識研修<br>名古屋市強度行動障害者支援事業座談会<br>自閉症スペクトラム症の人を安心させる理解の<br>コミュニケーション支援法 学校・施設過程で<br>使える ABA |  | 名古屋市内<br>名古屋市内 | 支援員<br>支援員 |  |
|  |                                                                                         |  |                |            |  |

### 3 利用者状況

#### (1) 入退所〈生活介護 定員50名〉

| 月  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 入所 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
| 退所 | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
| 在籍 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36  | 36  | 36  | 36 | 36 | 36 |

#### 〈施設入所支援 定員40名〉

| 月  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 入所 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
| 退所 | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
| 在籍 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36  | 36  | 36  | 36 | 36 | 36 |

#### <1 班>

- ・昨年度同様に重度知的障害・行動障害の利用者を中心とし、木工棟で活動を行なう。今年度も重点的に利用者個々に合わせた自立課題の提供とスケジュールなどの視覚支援の充実、個別空間の充実を図った。自立課題では、個々に合わせた提供をしながら前期と後期と各利用者の進捗状況に合わせ2回入れ替えを行い利用者の作業能力向上に努めた。
- ・今年度より重度利用者の意思決定支援、意思表出への模索の一つとして PECS 支援の導入を行う。
- ・生活場面では居住空間の見直し、視覚支援を行い、活動、生活場面と連動しながらの支援を行う。また、生活場面では誤嚥性肺炎になりやすい利用者が数名見られたことから誤嚥性肺炎防止の為、看護師や栄養士と共に食事支援について工夫を図った。また、社会経験活動については、近隣地域の美容院や店での買い物を継続的に行いながら社会経験を積んでもらう。また、外出の規模を大きくし、レゴランド外出や個人の希望で映画など初めて体験する経験も行う。

#### <2 班>

- ・リハビリが必要な利用者・高齢者(予備群)の方に対して、個々の状態に合わせ、身体機能持を目的に訪問リハビリの利用、個々に合わせた作業や課題、散歩、食事の提供の工夫等を行った。

- ・利用者個々に合わせ外注作業・自立課題・洗濯物の仕分け作業・施設内の清掃活動などに取り組んだ。
- ・意思表示を目的とし一部の利用者に対して SST(ソーシャルスキルトレーニング)を行った。
- ・コロナウィルス感染対策として控えていた外出余暇活動を、ショッピングモールへの買い物、美容院や床屋を利用し社会経験を継続して重ねた。また生活の中での張り合いとなるようコンビニへ単独外出し、買い物の先での行動等について確認しながら地域との関りに取り組んだ。また個々の嗜好に合わせ、熱田神宮・コンサート・リニア鉄道館・野球観戦など個別外出を実施した。

## 5. 文化・余暇活動

利用者一人ひとりが自分の趣味趣向を有意義に発揮できる場を提供し、自己表現できるように支援した。また、自治会活動を取り入れ、本人にとって楽しく生き甲斐となるよう自分の発想を展開していける力を発揮できるように支援した。

文化活動としては、2月に人形劇を観劇した。

### (1)利用者自治会

〈総 会〉役員会で議題を提示し全体で討議した。利用者から出された意見を基に生活の中に反映させた。

〈誕 生 会〉毎月1回、利用者全員及び職員で誕生者を祝う会を実施した。

〈奉仕活動〉毎月1回、自主的活動として施設内の環境整備を行なった。

〈喫茶活動〉余暇の充実の為、自治会役員を中心とした喫茶形式の催しを年2回実施した。

〈その他〉役員は利用者代表として責任を持ち施設生活を送る上で役割を分担して行った。

### (3)その他

利用者からの要望に対し適時必要な支援を行なった。

## 6. 行 事

・コロナウィルス感染症が5類になり、感染症対策は行いつつ、少しずつ保護者の参加ができるよう検討しながら企画した。

### 〈大行事〉

| 実 施 日       | 内 容 | 実 施 状 況                                                                                      |
|-------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 月 13 日(土) | 運動会 | 今年度は気候を考慮し、初の6月開催を行う。利用者、保護者の参加で、玉入れや棒差し競争、ホームラン競争など新しい種目も入れる。また、人気のパン競争は、9つの穴にパンを隠し探し出す形式に変 |

|           |        |                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |        | 更し、利用者の方が宝探しをしながらパン食い競争を楽しんでいた。                                                                                                                                                                                                           |
| 8月2日(土)   | 夏祭り    | 夏祭りでは、これまでケータリングを使用していたが、今年度はゲームを業者に依頼しラムネすくいを行う。業者に依頼したことで祭りの雰囲気も夏祭りらしくなり、一層の雰囲気を出すことができた。抽選会なども実施する。                                                                                                                                    |
| 12月13日(土) | クリスマス会 | 昨年度同様に講堂を装飾して行ない、スライドショーを見て今年一年を振り返り、演奏家によるコンサートを鑑賞した。今年度は、バイオリンとピアノの演奏を依頼し、事前に利用者さんのアンケートを取り、希望した曲を生演奏で聴くこともでき、大いに盛り上がるステージとなった。<br>食事は華やかなパーティー食を提供し、プレゼント配布やケーキなど一年の締めくくりの行事として楽しんでもらうことができた。<br>今年度は利用者さんの体力面と集中できる時間を考慮し、午前からの開催とした。 |

その他にも、季節の行事などを行った。

## 7. 地域交流及びボランティア・実習生の受け入れ

ボランティアについては、夏季高校生ボランティアの受け入れを2名行なった。

実習については、教員免許特例法による介護等体験の実習(5日間)を10名受け入れた。

## 8 地域連携推進会議の開催

- ・日 時 令和8年2月24日(火) 午前10時～11時
- ・参加者 地域代表、保護者代表、利用者代表各1名、施設職員3名
- ・主な内容 施設の利用状況、利用者について説明し施設の理解を深めた。当日は施設見学を行い利用者が日中の作業や訓練を行っている場面を見学し日頃の活動に触れた。

## 9. 給 食

調理業務については、委託業者との連絡・調整に努め、利用者の嗜好等を考慮し適正な栄養の確保と共に盛り付けや味付け等、十分に配慮した。また、食品衛生にも細心の注意を払った。

なお、新型コロナウイルス感染症感染防止のため、食堂利用時の人数を半数とするなどの対策をとり、密な状態を解消した。

- (1) わくわくランチ(毎月1回)、選択メニュー(毎月1回以上)

給食の弊害である「与えられる」という食事意識を少しでも解消する為、バイキング方式などのメニューを積極的に取り入れた。それにより自らの選んだものを食べるという自己決定の機会を増やすと共にマナーの練習を行い、継続して「楽しい食事」を提供した。

(2) 治療食

肥満食、刻み食に加え、疾病の状況に応じた献立を取り入れ健康面の配慮を行なった。

(3) 栄養指標

① 栄養摂取目標値

| エネルギー        | タンパク質   | 脂肪      | Ca        | Fe      | VA        | VB1       | VB2       | VC        |
|--------------|---------|---------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1950<br>kcal | 60<br>g | 55<br>g | 680<br>mg | 8<br>mg | 790<br>μg | 1.0<br>mg | 1.2<br>mg | 100<br>mg |

② 栄養摂取状況

|     | エネルギー<br>(kcal) | 蛋白質<br>(g) | 脂質<br>(g) | 糖質<br>(g) | Ca<br>(mg) | Fe(mg) | ビ タ ミ ン    |             |             |            |
|-----|-----------------|------------|-----------|-----------|------------|--------|------------|-------------|-------------|------------|
|     |                 |            |           |           |            |        | VA<br>(μg) | VB1<br>(mg) | VB2<br>(mg) | VC<br>(mg) |
| 4月  | 1951            | 72.7       | 52.5      | 280.5     | 682        | 13.6   | 708        | 1.05        | 1.15        | 114        |
| 5月  | 1960            | 75.0       | 53.4      | 277.3     | 700        | 13.2   | 628        | 2.28        | 1.22        | 114        |
| 6月  | 1990            | 75.2       | 55.3      | 280.3     | 704        | 13.2   | 706        | 2.41        | 1.26        | 115        |
| 7月  | 1858            | 73.3       | 53.4      | 279.0     | 695        | 13.3   | 669        | 2.39        | 1.25        | 115        |
| 8月  | 1951            | 73.6       | 54.5      | 274.8     | 682        | 12.4   | 670        | 1.05        | 1.18        | 114        |
| 9月  | 1946            | 73.2       | 50.8      | 281.4     | 693        | 13.4   | 681        | 1.09        | 1.15        | 117        |
| 10月 | 1953            | 73.2       | 53.5      | 277.5     | 677        | 12.9   | 675        | 1.09        | 1.18        | 109        |
| 11月 | 1963            | 72.7       | 54.1      | 279.3     | 666        | 12.7   | 628        | 1.07        | 1.14        | 115        |
| 12月 | 1993            | 74.9       | 56.9      | 278.5     | 706        | 13.3   | 693        | 1.05        | 1.23        | 116        |
| 1月  | 1964            | 75.5       | 54.7      | 275.3     | 679        | 12.9   | 685        | 1.02        | 1.15        | 112        |
| 2月  | 1972            | 74.3       | 54.2      | 279.1     | 699        | 13.2   | 661        | 1.09        | 1.19        | 123        |
| 3月  | 1967            | 73.8       | 54.8      | 277.4     | 687        | 13.3   | 700        | 1.05        | 1.18        | 118        |
| 平均  | 1964            | 74.0       | 54.0      | 278.4     | 689        | 13.1   | 675        | 1.39        | 1.19        | 116        |

③ 食品群別摂取目標

| 穀類  | いも類 | 砂糖    | 油脂  | 豆類   | 魚介類 | 肉類 |
|-----|-----|-------|-----|------|-----|----|
| 320 | 35  | 13    | 18  | 70   | 65  | 55 |
| 卵類  | 乳類  | 緑黄色野菜 | 果実類 | 淡色野菜 | 海藻  |    |
| 40  | 200 | 120   | 100 | 230  | 6   |    |

④ 栄養摂取状況

|      | 穀類<br>(g) | 芋類<br>(g) | 砂糖<br>(g) | 油脂<br>(g) | 豆類<br>(g) | 魚介<br>類(g) | 肉類<br>(g) | 卵 類<br>(g) | 乳類<br>(g) | 緑黄<br>色野<br>菜(g) | 淡色<br>野菜<br>(g) | 果実<br>類(g) | 海藻<br>(g) |
|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------------|-----------------|------------|-----------|
| 4 月  | 291.2     | 52.8      | 9.2       | 19.1      | 73.2      | 79.3       | 70.0      | 26.9       | 125.1     | 154.3            | 191.1           | 49.1       | 6.4       |
| 5 月  | 298.8     | 51.7      | 8.9       | 19.2      | 72.7      | 84.6       | 77.5      | 25.2       | 123.5     | 136.7            | 197.5           | 60.6       | 3.7       |
| 6 月  | 289.8     | 44.4      | 8.8       | 19.7      | 59.2      | 76.3       | 84.8      | 32.0       | 134.2     | 143.6            | 203.4           | 60.2       | 5.1       |
| 7 月  | 293.8     | 50.3      | 7.6       | 20.2      | 68.3      | 77.6       | 72.6      | 30.6       | 118.1     | 141.0            | 203.7           | 50.9       | 3.8       |
| 8 月  | 300.0     | 50.1      | 9.1       | 19.0      | 59.1      | 78.7       | 76.4      | 27.6       | 141.1     | 143.2            | 204.6           | 58.8       | 3.9       |
| 9 月  | 297.9     | 60.3      | 8.4       | 17.4      | 63.8      | 75.3       | 74.9      | 27.2       | 126.2     | 153.1            | 190.3           | 67.6       | 4.1       |
| 10 月 | 294.1     | 59.2      | 8.8       | 18.3      | 63.3      | 74.8       | 73.7      | 32.4       | 121.8     | 151.9            | 188.7           | 63.1       | 4.0       |
| 11 月 | 308.5     | 44.8      | 9.5       | 19.7      | 56.2      | 82.4       | 68.4      | 28.4       | 116.3     | 134.7            | 217.0           | 60.7       | 3.9       |
| 12 月 | 298.0     | 48.6      | 9.6       | 20.8      | 62.9      | 79.0       | 78.3      | 36.4       | 124.0     | 135.0            | 192.7           | 60.8       | 3.6       |
| 1 月  | 293.7     | 48.2      | 9.0       | 19.3      | 74.2      | 82.8       | 73.0      | 33.4       | 105.3     | 132.6            | 200.2           | 51.4       | 5.5       |
| 2 月  | 292.0     | 44.7      | 7.9       | 21.2      | 65.3      | 79.7       | 72.8      | 32.6       | 132.0     | 148.0            | 219.6           | 54.2       | 3.8       |
| 3 月  | 293.2     | 49.8      | 7.8       | 20.3      | 69.4      | 83.3       | 74.3      | 28.7       | 120.0     | 149.9            | 190.2           | 49.2       | 6.0       |
| 平均   | 295.9     | 50.4      | 8.7       | 19.5      | 63.1      | 79.5       | 74.7      | 30.1       | 124.0     | 143.7            | 199.9           | 57.2       | 4.5       |

## 10. 保健衛生管理

### 年間検診等実施状況

| 月             | 検診等内容                                                      | 利用者                       | 職員                |
|---------------|------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| 4             | 歯科検診（～3月火曜日実施）                                             | 入所者                       | —                 |
| 5             | 職員特定健康診断、利用者定期健康診断（15日）                                    | 入所者・通所者                   | 夜勤者等              |
| 6             | 耳鼻科検診（6日、27日）                                              | 入所者                       |                   |
| 8             | 眼科検診（6日）                                                   | 入所者                       | —                 |
| 9             | 眼科検診（1日、22日、29日）                                           | 入所者                       | —                 |
| 10            | 職員・利用者定期健康診断（16日）<br>眼科検診（6日、20日、27日）<br><br>インフルエンザワクチン接種 | 入所者・通所者<br>入所者<br><br>入所者 | 全員<br>—<br><br>任意 |
| 11            | 口腔ケア研修（21日）<br>眼科検診（10日）<br>インフルエンザワクチン接種（5日、18日、25日、28日）  | 入所者<br>入所者                | 全員                |
| 12            | インフルエンザワクチン接種（2日、4日）                                       | 入所者                       |                   |
| 1             | 新型コロナワクチン接種（7日、8日、23日、29日）                                 | 入所者（希望者）                  | 任意                |
| 2             | 救命講習（20日）                                                  |                           | 全員                |
| 毎月第4木曜日 嘱託医回診 |                                                            |                           |                   |

### 年間入院状況

| 性別 | 病 名                         | 入 院 先           | 入 院 期 間                   |
|----|-----------------------------|-----------------|---------------------------|
| 男  | 多飲症                         | 和合病院            | 6/11～                     |
| 女  | 不明熱(高 CRP 血症)<br>リハビリ目的での転院 | 名古屋記念病院<br>並木病院 | 11/22～12/27<br>12/27～2/13 |
| 男  | 肺炎                          | 名古屋記念病院         | 12/26～1/6                 |

### 感染症発生状況

| 病 名         | 人数 | 期 間          |
|-------------|----|--------------|
| 新型コロナ感染症    | 16 | (7年3/22)～4/9 |
| インフルエンザ A 型 | 17 | 11/10～11/28  |
| 風邪(細菌性)     | 17 | 3/16～4/17    |



## 11. 短期入所事業 ・日中一時受入事業

居宅において介護を行う者の疾病その他の理由により、宿泊による短期入所を必要とする障害者の方の支援を行った。また、日帰りの支援を希望する障害者の方については、日中一時事業により受け入れを行った。短期入所事業、日中一時受入事業合わせての定員4名で延べ利用日数は57日であった。

(短期入所事業利用実績)

|    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 男性 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 2 人 |
|    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 2 日 |
| 女性 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 人 |
|    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 日 |
| 合計 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 2 人 |
|    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 2 日 |

(上段:実人数、下段:利用日数)

(日中一時受入事業利用実績)

|    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計  |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|------|
| 男性 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1  | 1  | 1  | 12 人 |
|    | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4   | 4   | 6   | 4  | 4  | 6  | 55 日 |
| 女性 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0    |
|    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0    |
| 合計 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1  | 1  | 1  | 12 人 |
|    | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4   | 4   | 6   | 4  | 4  | 6  | 55 日 |

(上段:実人数、下段:利用日数)

## 12. 苦情解決

施設の福祉サービスに対する苦情の受付はなかった。

## 13. 地域生活支援活動

年間を通じ、新型コロナウイルス感染症感染防止に留意し、病気による静養、通院等、緊急対応を行ない、地域生活者の心身の健康維持に努めた

## 14. 防火・防災管理

火災・地震等の災害対策については、入所者の安全を最優先とし、特に大規模災害を想定した防災体制の強化を計った。更に、各職員の責任分担を明確にした上、年間計画に基づく各種場面(日中及び夜間)を想定した防災訓練を行った。

<防災訓練実施状況>

| 月 | 訓練教育等種別 | 実 施 内 容                     |
|---|---------|-----------------------------|
| 5 | 職員 防災教育 | 防災設備・機器の取扱いや、防火・防災計画の説明及び指導 |
| 6 | 消防設備点検  | 26 日消防設備点検総合点検              |

|    |                                          |                                                        |
|----|------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 7  | 通報・連絡<br>火災発生想定避難訓練                      | 8 日 火災想定避難訓練<br>消防組織表に基づき実施                            |
| 9  | 炊き出し訓練<br>健康福祉局防災訓練<br>通報・連絡<br>火災想定避難訓練 | 2 日 大規模地震が発生したと想定<br>3 日 情報伝達訓練<br><br>25 日 夜間火災想定避難訓練 |
| 12 | 消防用設備点検                                  | 22 日 消防設備機器点検実施                                        |
| 2  | 通報・連絡<br>地震想定避難訓練                        | 13 日 地震想定避難訓練                                          |
| 3  | 通報・連絡<br>火災想定避難訓練                        | 16 日 火災想定避難訓練                                          |
| 3  | 自然災害 BCP 訓練                              | 災害時の電気設備についての学習<br>非常電源装置の取扱い方説明                       |
|    |                                          |                                                        |
|    |                                          |                                                        |