

# 令和2(2020)年度 事業報告

## 相談支援事業所わかすぎ

### 1. 事業概要

在宅の障害者(児)とその家族の地域における生活を支援し、障害者(児)の自立と社会参加の促進を図るため、障害者総合支援法等の福祉サービスの提供に係る援助・調整を行うとともに、相談支援・情報提供を行った。

新型コロナウイルス感染症の影響は、対面による相談に慎重になったり、病院、施設での面会が困難になるなどの影響があったが、電話など別の手段を用いることにより各種件数の低下にはつながらずに済んだ。また、国の緊急包括支援事業補助金を利用するなどして相談室や職員の感染対策を行った。

相談支援専門員感染による事務所閉鎖のリスクを低減し、相談活動の充実を図るため、11月に週2日の非常勤の相談支援専門員を採用した。

### 2. 職員組織

#### (1) 職員構成

令和3年3月31日現在

管理者	相談支援専門員	事務員	計
1	1 (1)	1	3 (1)

※( )…非常勤職員:外数 ※管理者・事務員は、若杉作業所と兼務

#### (2) 会議

##### ◎昭和区障害者自立支援連絡協議会 相談支援部会及び精神障害者支援部会

昭和区内の計画相談を行う事業所を対象に開催され、事業所間の連携や情報交換、事例検討などを行った(月1回開催)。

##### ◎その他

昭和区近郊在住の計画相談対象者も多く、他の相談支援事業所とのより密接な連携確保のため、瑞穂区障害者自立支援連絡協議会の相談支援部会にも定期的に参加した。

#### (3) 職員研修

相談支援専門員としての職務遂行に必要な知識・技術を習得するために、福祉関係団体等が主催する研修に積極的に参加した。

月	対象者	研修名	主催	場所
5	相談支援専門員1名	昭和区相談支援部会	昭和区基幹支援センター	名古屋市昭和区
	相談支援専門員1名	瑞穂区相談支援部会	瑞穂区基幹支援センター	名古屋市瑞穂区
6	相談支援専門員1名	瑞穂区相談支援部会	瑞穂区基幹支援センター	名古屋市瑞穂区
7	相談支援専門員1名	瑞穂区相談支援部会	瑞穂区基幹支援センター	名古屋市瑞穂区
9	相談支援専門員1名	瑞穂区相談部会	瑞穂区基幹支援センター	オンライン

月	対象者	研修名	主催	場所
10	相談支援専門員1名 相談支援専門員1名	昭和区精神支援部会 勉強会 瑞穂区相談支援部会	昭和区基幹支援センター 瑞穂区基幹支援センター	名古屋市昭和区 オンライン
11	相談支援専門員1名	瑞穂区相談支援部会	瑞穂区基幹支援センター	名古屋市瑞穂区
1	相談支援専門員2名 相談支援専門員1名	昭和区精神部会 勉強会 スーパービジョン研修	昭和区基幹支援センター 名古屋市	オンライン オンライン
2	相談支援専門員1名	瑞穂区相談支援部会 事例検討会	瑞穂区基幹支援センター	名古屋市瑞穂区
3	相談支援専門員1名	瑞穂区相談支援部会	昭和区基幹支援センター	オンライン

### 3. 令和2年度実施状況

#### (1) 基本相談支援 実施状況

		年度計						
		延数	身体	知的	精神		難病	障害児
					発達			
手段	電話 メール ファックス	1,287	156	679	435	151	0	17
	来所	47	2	30	13	3	0	2
	訪問	256	40	96	115	55	0	5
内容	障害福祉サービスの利用について	762	127	446	185	61	0	4
	その他	828	71	359	378	185	0	20

前年度と比較して、来所件数は3分の2ほどに減っているものの、全体の件数は1割ほど増加している。直接コロナに感染したとの相談はなかったが、関連する相談は受けた。

#### (2) 計画相談支援 実施状況

		年度計						
		延数	身体	知的	精神		難病	障害児
					発達			
サービス等利用計画案作成		124	8	79	35	11	0	2
サービス等利用計画作成		103	5	73	24	7	0	1
継続サービス利用支援(モニタリング)実施		282	19	191	69	19	0	3

前年度と比較して、計画案、計画の作成数は減少したが、モニタリングは増加した。

#### (3) 相談支援技術の向上の取り組み

	年度計
障害者基幹相談支援センターの会議	8
障害者基幹相談支援センターの開催する研修	3
事業所内の研修	0
その他の研修	1

コロナ禍においても各種研修会や会議に複数回参加することができた。